

УДК 33

СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УРОВНЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЦИФРОВОЙ ЗРЕЛОСТИ РАЗНЫХ СФЕР ЭКОНОМИКИ**Чеканова И.Ю.,**

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Владимир,
email: chekanova-irina@list.ru

Аннотация. В современном мире процессам цифровизации уделяется достаточно много внимания. Одним из ведущих локомотивов процессов цифровой трансформации является государство, которое активно внедряет цифровые инструменты в разные сферы экономики. Для того, чтобы определить в каких сферах экономики уже достигнут значительный успех в данном направлении и на какие сферы следует обратить внимание в данной статье проведен анализ имеющихся цифровых государственных ресурсов в сферах государственного управления, малого и среднего предпринимательства, граждан, некоммерческого сектора экономики. Рассмотрены нормативно-правовые акты, регулирующие процессы создания цифровых инфраструктур отдельных секторов. Автором выдвигается гипотеза, что сектор некоммерческих организаций на данный момент недостаточно цифровизирован со стороны государства. В статье приводится национальный и зарубежный опыт, а также представлены обсуждения данного вопроса российских и зарубежных представителей научного сообщества. Статья будет интересна лицам, интересующимся процессами государственной цифровой трансформации различных секторов экономики, студентам, аспирантам, представителям научного сообщества, государственным служащим.

Ключевые слова: некоммерческие организации, цифровизация, некоммерческий сектор, цифровая трансформация, третий сектор экономики.

COMPARATIVE ANALYSIS OF THE LEVEL OF STATE DIGITAL MATURITY OF DIFFERENT SPHERES OF THE ECONOMY**Чеканова И.Ю.,**

Russian Academy of National Economy and Public Administration under the President of the Russian Federation, Russian Federation, Vladimir,
email: chekanova-irina@list.ru

Abstract. In the modern world, much attention is paid to the processes of digitalization. One of the leading drivers of digital transformation processes is the state, which is actively introducing digital tools in different areas of the economy. In order to determine in which areas of the economy has already achieved significant success in this direction, and which areas should be paid attention to, this article analyzes the available digital state resources in the spheres of public administration, small and medium-sized businesses, citizens, and the non-profit sector of the economy. The normative-legal acts regulating the processes of creating digital infrastructures of individual sectors are considered. The author puts forward a hypothesis that the sector of non-profit organizations at the moment is not sufficiently digitalized by the state. The article presents national and foreign experience, as well as discussions of this issue by Russian and foreign representatives of the scientific community. The article will be of interest to those

interested in the processes of state digital transformation of various sectors of the economy, students, graduate students, representatives of the scientific community, and government officials.

Keywords: non-profit organizations, digitalization, non-profit sector, digital transformation, third sector of economy.

В Российской Федерации активно реализуются процессы цифровой трансформации разных экономических сфер. Для успешной реализации такой трансформации в 2019 году был запущен национальный проект «Цифровая экономика», основной целью которого является внедрение и развитие платформенных решений и цифровых технологий в сферах государственного управления, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП). Другим национальным проектом, направленным на развитие цифровизации сектора малого и среднего предпринимательства, является национальный проект «Малое и среднее предпринимательство», в рамках которого предусмотрено создание цифровой платформы с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами МСП и самозанятыми гражданам». Для того, чтобы процессы цифровой трансформации охватывали как можно больше сфер экономики и, тем самым, обеспечивали комплексный подход, стоит проверить, какие области экономики остались без должного внимания в плане цифровизации и предложить меры для устранения выявленных пробелов. Поскольку для цифровизации процессов государственного управления предусмотрен национальный проект «Цифровая экономика», для цифровизации сектора МСП – национальный проект «Малое и среднее предпринимательство», а для цифрового развития сектора некоммерческих организаций нет отдельной программы цифрового развития, то автором выдвигается гипотеза, что со стороны государства остается без должного внимания цифровизация сектора некоммерческих организаций. Проверка выдвинутой гипотезы будет базироваться на общепринятых методах анализа открытых источников, нормативно-правовой базы, публикаций представителей научного сообщества.

Цель исследования

Целью исследования является проверка гипотезы, что на сегодняшний день со стороны государства должным образом не реализуется цифровизация сектора некоммерческих организаций.

Объекты и методы исследования

Для достижения поставленной цели исследования и проверки выдвинутой гипотезы будут применены общепринятые методы сравнения, анализа общедоступных источников информации, нормативно-правовых актов и научных публикаций. Объектом исследования выступает государственная цифровая трансформация сектора некоммерческих организаций.

Результаты и их обсуждение

В ходе проведенного анализа было выявлено, что на данный момент в секторе некоммерческих организаций наблюдается недостаточно высокий уровень государственной цифровизации по сравнению с другими секторами экономики.

Так, в области предоставления государственных услуг гражданам базовым многофункциональным цифровым сервисом является портал «Госуслуги». Названный сервис функционирует с 2009 года и с каждым годом становится более удобным и функциональным. На данный момент для пользователей доступна как полная версия, адаптированная для компьютера, так и приложение для смартфонов, которое позволяет запрашивать и получать услуги в любом удобном месте при наличии действующей учетной записи, смартфона и интернета.

Ежегодно состав предоставляемых услуг в режиме онлайн пополняется, также происходит интеграция с другими сервисами, что позволяет экономить время на заполнении различных форм документ и, вместе с тем, минимизировать риск ошибок. Для удобства пользователей все услуги разделены на категории по направлениям, так, например, в категории здоровье находятся услуги, связанные с медициной, а в категории справки и выписки можно получить справки и выписки из различных учреждений, в категории пособия, пенсия, льготы можно узнать о имеющихся правах на данные услуги и при наличии права подать заявление на ее предоставление. Для быстрой навигации по сайту для пользователей внедрен бот-помощник «Макс», который помогает быстро найти необходимую услугу.

Отдельно стоит отметить гибкость и адаптацию к современным реалиям. В период пандемии, вызванной вирусом Covid-19, на портале были введены услуги необходимые в данной ситуации, например, запись на вакцинацию, QR-код, реабилитация после перенесенной болезни, ПЦР-тест. В период проведения специальной военной операции на госуслугах можно получить информацию как о прохождении службы, так и положенных мерах поддержки мобилизованным гражданам. Безусловной положительной стороной данного сервиса для государственных органов является получение аналитических данных, на базе которых появляется возможность отслеживать необходимые показатели в разных областях в целях построения более точных прогнозов и принятия необходимых действий для дальнейшего прогрессивного развития.

Помимо единого портала Госуслуг в регионах России разрабатываются свои порталы, на которых гражданин может подать жалобу на действие или бездействие органов власти. В Московской области такой сервис называется «Добродел» [1]. С помощью данного сервиса жители Подмосковья имеют возможность не только получать различные услуги, но и вносить свой вклад в жизнь региона через участие в голосованиях. Если в России получение различных услуг на одной цифровой платформе стало уже привычной и неотъемлемой частью повседневной жизни граждан, то за рубежом не все страны обеспечили высокий уровень цифрового развития в части предоставления государственных услуг населению. Так, например, в Соединенных Штатах Америки существует аналог российских государственных услуг Login.gov, но по сравнению с Госуслугами на данном сайте доступна лишь справочная информация и ссылки на сайты ведомств, предоставляющих услуги. Для получения необходимой услуги гражданину Соединенных Штатов сначала нужно зайти под единой учетной записью на портал Login.gov, выбрать нужную услугу, затем перейти на сайт ведомства, предоставляющего услугу и уже на сайте ведомства оформить запрос на услугу. Таким образом, невозможно сразу на одном портале получить необходимую услугу. Важно отметить, что сервис Login.gov появился в 2016 году, а российские госуслуги стали доступны с 2009 года, следовательно, в России по сравнению с Америкой цифровизация сервисов для граждан началась на 7 лет раньше.

Аналогичный американскому сервису действует сайт Login.gov.pl в Польше [2]. По аналогии с американским порталом госуслуг в Польше сайт Login.gov.pl помогает через единый логин и пароль войти на многие общедоступные веб-сайты и уже там получить необходимые услуги. Отсутствие интеграции в один сервис, как правило, затрудняет и удлиняет процесс получения гражданином государственной услуги, об этом в своей статье писал зарубежный исследователь Цзямуцзы Сюй [3].

Прогресс в области цифровизации государственного управления достигается благодаря реализации национального проекта «Цифровая экономика РФ», который включает комплексный подход, начиная от подготовки кадров в области ИТ и до обеспечения информационной безопасности. В качестве примера государственных информационных систем, аккумулирующих большой объем данных можно привести ГИС «Электронный бюджет» – в области общественных финансов, единую информационную систему в сфере закупок (ГИС ЕИС), электронную картотеку арбитражных дел – в области правосудия, официальный интернет-портал правовой информации – в области нормотворчества. Благодаря государственной информационной системе «Электронный бюджет» удастся реализовать не только принцип открытости бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в соответствии со статьей 36 Бюджетного кодекса, но и эффективное управление финансами в рамках всей страны, поскольку на данном портале содержится информация о государственных доходах, расходах, инвестициях, государственном долге и других ключевых показателях. Аккумуляция данных в одном пространстве дает возможность получать полную и актуальную картину в области финансов, которая позволяет принимать правильные управленческие решения.

Стоит отметить, что значительная часть данных находится в открытой части информационной системы и доступна всем заинтересованным лицам. На единой информационной системе в сфере закупок отражена основная часть государственных закупок, за исключением тех закупок, информация по которым не подлежит опубликованию в соответствии с законодательством о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. В данной информационной системе можно найти информацию о закупках, осуществляемых органами государственной власти и организациями с государственным финансированием. Благодаря тому, что закупки собраны на единой платформе, организации, индивидуальные предприниматели и физические лица могут их отслеживать и становиться поставщиками по государственным заказам.

В области правосудия стоит выделить электронную картотеку арбитражных дел. Данная картотека содержит информацию более чем о 37 миллионах арбитражных дел. Данный сервис полезен при проверке контрагента, поскольку можно узнать, участвовал ли он в судебных разбирательствах, и по какой причине. Приведенные примеры информационных систем лишь часть от существующих и уже реализованных систем, относящихся к государственному управлению. По данным аналитического доклада Счетной палаты в 2020 году в России насчитывалось 876 государственных информационных систем.

Благодаря национальному проекту развитие малого и среднего предпринимательства (МСП) в Российской Федерации наблюдается благоприятная цифровая атмосфера для субъектов малого и среднего бизнеса. Правовой основой служит Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» от 24.07.2007 N 209-ФЗ, который регулирует отношения, воз-

никающие между различными видами субъектов экономики и субъектами малого и среднего предпринимательства, а также определяет инфраструктуру и виды поддержки таких субъектов. В данном сегменте прослеживается комплексный подход от сбора статистических данных по количеству субъектов малого и среднего предпринимательства до оказания адресной поддержки.

Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства ведет Федеральная налоговая служба. Реестр содержит информацию о средних, малых и микропредприятиях, а также индивидуальных предпринимателях в разрезе как по федеральным округам, так и по субъектам России, информация обновляется ежемесячно 10 числа. Также ФНС ведет единый реестр субъектов МСП – получателей поддержки. Такой реестр обновляется ежемесячно 15 числа и содержит информацию о видах предоставленной поддержке субъектам МСП в разрезе субъектов, форм и видов поддержки и в части объема оказанной поддержки. Данные в реестр попадают от федеральных, региональных и местных органов власти, а также корпорации МСП, ее дочерних обществ, организаций, образующих инфраструктуру поддержки МСП. Многофункциональной цифровой платформой, на которой субъекты МСП могут получить различные виды поддержки в режиме онлайн является Цифровая платформа МСП.РФ. На платформе МСП.РФ для субъектов малого и среднего предпринимательства доступны более 800 мер поддержки, получить которые можно подав заявление в режиме онлайн. Примеры мер поддержки: подбор помещений для бизнеса, запись на различные обучающие курсы, помощь в получении электронной подписи, выборе организационно-правовой формы, налогового режима, получение кредита. На данный портал возможно зайти с помощью Госуслуг.

Высокий уровень цифровизации в Российской Федерации отмечают и зарубежные ученые Джион Пак и Борам Шин, которые в ходе проведенного анализа выявили, что Россия активно участвует в глобальной цифровой экономике. Также авторы выдвинули гипотезу, что введенные против России санкции окажут ощутимый отрицательный эффект на цифровую инфраструктуру, однако в ходе исследования был сделан неоднозначный вывод о том, что введенные Западом санкции оказали негативный эффект скорее в краткосрочной перспективе, а в долгосрочной – стимулируют к технологической самостоятельности, развитию инноваций и созданию более привлекательных условий для отечественных компаний за счет высвобождения рынка путем ухода западных организаций с российского рынка [4].

Относительно рассмотренных областей экономики, где уровень цифровизации находится на высоком уровне, сектор некоммерческих организаций имеет недостаточный уровень цифровизации со стороны государства, что подтверждает выдвинутую ранее гипотезу. Данный вывод исходит из анализа существующих государственных сервисов, направленных и отражающих деятельность некоммерческих организаций. По сравнению с сектором малого и среднего бизнеса в сфере некоммерческих организаций практически нет государственных цифровых сервисов, ориентированных на организации некоммерческого сектора.

Во-первых, отсутствует единый реестр некоммерческих организаций, в то время как аналогичный реестр по субъектам малого и среднего предпринимательства ведет Федеральная налоговая служба. Во-вторых, отсутствует единая платформа поддержки некоммерческих организаций аналогичная платформе МСП.РФ. В-третьих, нет действующих программ государственного цифрового разви-

тия некоммерческого сектора. Действительно значимой цифровой трансформацией, повлиявшей на некоммерческий сектор и оказавшей положительное влияние стало создание в 2017 году единого оператора грантов Президента Российской Федерации. С 2017 года Фонд президентских грантов стал принимать заявки в электронной форме на участие в конкурсах на получение грантов президента по различным направлениям: социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан, охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни, поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, поддержка молодежных проектов, реализация которых охватывает виды деятельности, предусмотренные статьей 31.1 Федерального закона от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», поддержка проектов в области науки, образования, просвещения, сохранение исторической памяти, защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита прав заключённых, охрана окружающей среды и защита животных, укрепление межнационального и межрелигиозного согласия, развитие общественной дипломатии и поддержка соотечественников, развитие институтов гражданского общества.

Создание единого оператора грантов Президента и цифровизация процесса участия некоммерческих организаций в грантовых конкурсах позволила оптимизировать ранее существовавшие отдельные профильные фонды, уйти от большого количества бумаги, отдельным положительным моментом является то, что отпала необходимости заявителей лично ехать в Москву для подачи заявки на бумажном носителе, что было крайне неудобно для региональных НКО [5].

Обсуждения

Тема цифровизации является достаточно популярной темой среди российских исследователей, однако цифровизации непосредственно некоммерческого сектора со стороны государства уделяется недостаточное внимание. Большая часть научных работ, затрагивающих цифровизацию некоммерческого сектора, как правило, связана с необходимостью внедрения различных цифровых инструментов в сами НКО. Темы, связанные с цифровизацией некоммерческого сектора рассматривали А.В. Сечкин [6], Ю.С. Афанасьева [7], Е.В. Чикова и А.П. Кузьмина [8]. Однако, в своей работе Е.А. Огородникова упоминала факт малоизученности темы [9]. Проблемой цифровизации некоммерческого сектора обеспокоено также и зарубежное научное сообщество. Лаура Берарди и Диего Валентинетти в своем труде говорили о использовании технологий блокчейна в реестрах некоммерческих организаций и то, что это поспособствует достижению целей устойчивого развития. Однако они отметили ограничения и риски, которые мешают такому развитию: конфиденциальность определенных сфер деятельности некоммерческих организаций (например, здравоохранение, социальная помощь) [10]. Группа исследователей де Вильерс и др. считают, что прогресс в достижении целей устойчивого развития ООН до 2030 года можно измерить с помощью технологий Интернета вещей и блокчейна [11]. Проблему качества данных Австрийских некоммерческих организаций в своей статье раскрывают Энтони Маккоскер, Сяофан Яо, Кэт Олбери, Алексия Мэддокс, Джейн Фармер, Юлия Стоянович. Они утверждают, что новые формы грамотности и знаний в области данных можно найти и развивать с помощью больших данных, помимо этого рассмотрели различные варианты сбора данных [12].