

УДК 334.02 + 304

ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ И ИННОВАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СИСТЕМНОГО ВОЛОНТЕРСТВА**Ползунова Н.Н.,**ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых»,
Владимир, email: Natalya.polzunowa@yandex.ru**Туманова А.С.,**ФГБОУ ВО «Владимирский государственный университет имени А.Г. и Н.Г. Столетовых»,
Владимир, email: kitovanna_@inbox.ru

***Аннотация.** В современных условиях развития экономики системное волонтерство выступает именно тем институтом, которое способствует формированию ценностно-ориентированного общества. В статье рассматриваются вопросы развития системного волонтерства, приведены кейсы системного волонтерства, доказывающие, что качество системного волонтерства выше, чем у несистемного. Выделены признаки системного волонтерства, отличающие его от несистемного. Раскрыты функции системного волонтерства на современном этапе трансформации общества. Акцентировано внимание на существенном организационном и инновационном потенциале, заложенном в системном волонтерстве. Определены компоненты организационного и инновационного потенциалов системного волонтерства.*

Ключевые слова: волонтерство, системное волонтерство, функции, организационный потенциал, инновационный потенциал.

ORGANIZATIONAL AND INNOVATION POTENTIAL OF SYSTEMIC VOLUNTEERING**Polzunova N.N.,**Vladimir State University, Vladimir,
email: Natalya.polzunowa@yandex.ru**Tumanova A.S.,**Vladimir State University, Vladimir,
email: kitovanna_@inbox.ru

***Abstract.** In modern conditions of economic development, systemic volunteering is precisely the institution that contributes to the formation of a value-oriented society. The article discusses the development of systemic volunteering and provides cases of systemic volunteering that prove that the quality of systemic volunteering is higher than that of non-systemic volunteering. The characteristics of systemic volunteering are highlighted, distinguishing it from non-systemic volunteering. The functions of systemic volunteering at the present stage of transformation of society are revealed. Attention is focused on the significant organizational and innovative potential inherent in systemic volunteering. The components of the organizational and innovative potential of systemic volunteering are identified.*

Keywords: volunteering, systemic volunteering, functions, organizational potential, innovative potential.

Волонтерство считается массовым явлением с первой половины XX столетия. В то время молодежь в Европе помогала восстанавливать города после Первой мировой войны. Оплата труда не предусматривалась, но предоставлялся кров, еда и медицинская страховка. Что, собственно, и осталось традиционной компенсацией за волонтерский труд в такой сфере как физический труд на стройке или профессиональный вклад вдали от дома. Но все же русская аристократия во главе с царской фамилией личным примером возглавили волонтерство задолго до этих событий. Орден сестер милосердия, созданный Екатериной Бакуниной – один из примеров такого служения.

Сегодня мы наблюдаем взрывной рост интереса к волонтерству, о чем свидетельствуют данные, приведенные в таблице 1. Налицо увеличение количества людей, вовлеченных в волонтерскую деятельность, более активное привлечение мужчин к волонтерскому движению, и, конечно же, тридцатикратное увеличение числа часов, которые в среднем в год приходится на одного волонтера.

Таблица 1

Аналитика развития волонтерского движения в России в динамическом разрезе

Показатель	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Количество волонтеров, чел	44084	480778	715290	911268	888291	1357057
Базисный темп роста, раз	-	10,90	16,23	20,67	20,15	30,78
Средний возраст волонтера, лет	26	25	24	28	23	24
Доля волонтеров женского пола, %	78	75	77	73	69	64
Доля волонтеров мужского пола, %	22	25	23	27	31	36
Количество отработанных волонтерских часов, млн. ч.	0,017	0,574	2,077	5,353	9,222	15,838
Количество отработанных часов, приходящихся на 1 волонтера, ч/чел.	0,37	1,19	2,90	5,87	10,38	11,67

Источник: построено авторами по [1].

Такое увеличение показателей, характеризующих волонтерское движение, происходит, по нашему мнению, из-за перехода от «несистемного волонтерства» к его системной версии.

Вопросы и проблемы волонтерства, его огромный потенциал являются объектами разнообразных научных исследований. Проблемные аспекты использования труда волонтеров в приложении к различным сферам деятельности рассматривались в трудах Н.П. Козакова, Л.А. Кудринской, А.С. Огнева, Е.С. Петренко, Е.В. Пискуновой и других авторов. У.П. Кретьева, М.Г. Руднева, В.А. Федотова и другие ученые акцентировали свое внимание на ценностно-смысловых и мотивационных факторах развития волонтерства. Огромный потенциал, заложенный в волонтерской деятельности, в своих исследованиях поднимали Т.А. Бурцева, О.Н. Исаева, Л.Н. Логачева, Е.В. Логачева и другие.

Цель статьи состояла в том, чтобы на основе обобщения опыта конкретных ситуаций выделить функции системного волонтерства на современном этапе развития общества, которые раскрываются в компонентах инновационного и организационного потенциала волонтерской деятельности.

Методы исследования

Методологической основой выполненной работы послужил контент-анализ результатов теоретических и практических научных исследований по проблемам развития системного волонтерства и его роли в трансформационных процессах, происходящих в обществе.

Особое место в данной научной работе отведено кейс-методу, с помощью которого подтверждается более высокий уровень качества у системного волонтерства.

Также в рамках проведения данного исследования использовались общенаучные методы, такие как сравнение, индукция, дедукция, обобщение и синтез, методы логического и системного анализа.

Результаты исследования

Приведем четкие отличия системного от несистемного волонтерства. В-первую очередь, это использование осознанного подхода к осуществлению добровольческой деятельности. При несистемном волонтерстве – это порыв души, необходимость оказать помощь в конкретный момент времени или в конкретной ситуации. При системном волонтерстве – это потребность быть полезным, оказывать помощь. Вторым основным отличием выступает фактор времени, несистемное волонтерство, как-правило, единоразовое действие, возможно неповторяющееся, или повторяющееся на неупорядоченной основе, в зависимости от ситуации, настроения или действия других факторов. Системное волонтерство – это деятельность, осуществляемая на постоянной основе в течение длительного отрезка времени, чаще всего запланированная с выделением времени и ресурсов на ее осуществление. Третий отличительный фактор заключается в том, что «несистемное волонтерство», как правило, осуществляется индивидуально без встраивания в работу, которую оказывают волонтерские сообщества (без принятия на себя ответственности за выполнения каких-либо действий). Системное волонтерство предполагает присоединение к группе единомышленников, которые уже проводят работу и эта работа должным образом организована.

Все эти отличия влияют на качество волонтерства. На современном этапе бесспорно качество выше у системного волонтерства. Докажем данное утверждение с помощью приводимых кейсов.

1. Яд Сара, Израиль. Более 40 лет в Израиле существует волонтерский проект проката жизненно необходимого оборудования (под залог или незначительную плату) для реабилитации или поддержания достойной жизни близких на дому. Список оборудования, предоставляемого нуждающимся обширен: сегодня это не только прокат инвалидных кресел или медицинских кроватей-трансформеров, но и предоставление сложного медицинского портативного оборудования в формате «хоспис на дому», а также детского «приданого» от кроваток и манежей до весов для младенцев и прогулочных колясок.

Проект живет на пожертвования со всего мира. Штаб-квартира находится в Иерусалиме, в южном представительстве Яд Сара в Беер Шеве трудится более 7000 волонтеров и только 5 штатных сотрудников. И офис, и пункт проката, и ремонтная мастерская, и центр временного пребывания располагаются в собственном здании, также полученном в дар.

Сочетание благотворительности как финансового ресурса и волонтерства как ресурсной благотворительности (время волонтера) впечатляет.

В Пенсионном ведомстве Израиля есть устоявшаяся практика: будущие пенсионеры приглашаются на инструктаж примерно за полгода до выхода на пенсию. В Израиле есть подтвержденная исследованиями статистика о том, что пенсионер, не приносящий пользу обществу, уходит в течение следующих 5 лет. Занятие внуками не работает, требуется именно общественно-полезный труд и социальная активность. Одним из эффективных способов такой активности является волонтерство, а Яд Сара является одной из привлекательных организаций для добровольческого труда [2].

2. Регистр доноров костного мозга (rdkm.ru), Россия. Национальный регистр доноров костного мозга имени Васи Перевощикова на июль 2019 года зарегистрировал 101000 потенциальных доноров, 298 добровольцев стали реальными донорами костного мозга. В регистре Германии 8 млн. добровольцев, в регистре США 10 млн. чел. В Израиле потенциальным донором костного мозга является каждый 10-й гражданин страны. В России, по данным вице-премьера Татьяны Голиковой, ежегодно делается 1,8 тыс. трансплантаций костного мозга и гемопоэтических стволовых клеток при потребности в 4214 у взрослых и 900 у детей [3].

С 2013 года Русфонд (крупнейший фандрайзинговый благотворительный фонд в России, созданный в 1996 году, миссия которого – помощь тяжелобольным детям, внедрение высоких медицинских технологий, развитие гражданского общества) совместно с государственными и некоммерческими организациями при поддержке бизнеса и волонтеров строит Национальный регистр доноров костного мозга. На 31 января 2018 года численность потенциальных доноров в регистре достигла 79 283 человек. 202 добровольца стали реальными донорами.

Регистры доноров костного мозга выполняют важную роль в обществе. Трансплантация костного мозга во многих случаях единственный и последний шанс на спасение больного, страдающего онкогематологическим или наследственным заболеванием. Регистры доноров костного мозга позволяют найти совместимого донора. Имея национальный регистр доноров костного мозга, шансы найти совместимого донора среди людей сходного этнического происхождения для больногократно увеличиваются.

Запрос на подбор потенциального донора в иностранном регистре стоит немалых денег, в среднем 28 тыс. долл. на человека. Экономический эффект от полноценного Национального регистра легко рассчитывается.

На 25 августа 2022 года: 70 280 потенциальных доноров в Национальном регистре доноров костного мозга имени Васи Перевощикова. 79 стали реальными донорами (сдали клетки) для 78 россиян и одного иностранного пациента. 73 донации гемопоэтических стволовых клеток периферической крови. 11 донаций гемопоэтических стволовых клеток костного мозга. 4 донации донорских лимфоцитов.

С 2010 года Русфонд участвует в создании региональных регистров вместе с государственными организациями при поддержке бизнеса, частных благотворителей и СМИ. С 2018 года для ускорения развития донорства костного мозга в стране Русфонд вкладывает средства в современные технологии типирования, создание сети региональных НКО-регистров и Национальный регистр доноров костного мозга имени Васи Перевощикова.

На программу «Русфонд.Регистр» перечислено: в 2022 году – 99 179 478 руб., с 2010 года – 1 373 621 260 руб [4].

3. Твой час, Россия. Добровольческая платформа и приложение, где встречаются бенефициар и волонтер.

«Твой час» – проект, с помощью которого появляется возможность найти тех, кому нужна реальная помощь!» (yourhoq.ru). Идея проекта, созданного несколькими ведущими игроками российского IT-рынка, состояла в том, что у каждого найдется один час в неделю, который он готов потратить на общественно-полезный труд. Основная цель платформы – помочь встретиться волонтерам и тем, кому нужна помощь. Служение обществу как его видят миллениалы: обязательно к исполнению, оцифровано, содержит элемент игры и соревновательности, создает комьюнити.

На сайте потенциальный волонтер может выбрать задания, в том числе, используя фильтры, а также участвовать в рейтинге и в ленте проектов следить за успехами единомышленников. «Мы не хотели, чтобы приложение было скучным и безличным, поэтому добавили несколько фишек: от возможности указать статус до бейджей и интеграции с социальными сетями: вы сможете рассказать о сделанных добрых делах своим друзьям и передать им «эстафету» – это обращение на сайте к потенциальным волонтерам от разработчиков платформы. Платформа объединила 10 регионов и 15000 волонтеров. Инвестиции объединенной группы IT – инвесторов в разработку и администрирование составили чуть более 20 млн.рублей.

Агрегатор ведет учет заявок, классифицирует волонтеров с целью повышения уровня безопасности бенефициаров, а также добавляет игровой – соревновательный – контент. Рейтинг волонтеров делает приложение привлекательным для молодежной аудитории.

Сейчас проект в стадии поиска системообразующего инвестора, работа ведется через web-версию [5].

4. Японский волонтерский счет, Япония. Правительством Японии в 1910 году был создан благотворительный проект Хоумен Инн, сегодня Минсей Инн, объединивший все слои японского общества. До сих пор сохраняется основной принцип работы этой системы: выбранные члены общества, задачей которых было определение уровня благосостояния граждан, работают в сотрудничестве с правительством для разрешения остросоциальных проблем. С середины 1970-х годов центры добровольцев как неправительственные организации создавались в Японии через уже существующую сеть Советов социального благосостояния.

В настоящее время в стране восходящего Солнца существует более 3300 центров добровольцев, которые работают почти во всех муниципалитетах страны. Основные механизмы кооперации между государством и волонтерскими организациями связаны с методами поддержки пожилого населения в стране, деятельностью добровольческих отрядов при ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

Одной из распространенных практик системного волонтерства в стране являются добровольные пожарные бригады. Особого внимания заслуживают программы тренировок волонтерских отрядов, где кроме специальных знаний, волонтеры еще и досконально изучают район, к которому они прикреплены. Именно эти люди первыми приходят на помощь, при пожаре они оказывают содействие в организации граждан, успокаивают паникующих, помогают с эвакуацией в безопасные места, оказывают первую помощь. В Японии же можно познакомиться с уникальным опытом волонтерского центра «Лодка мира» («Peace boat disaster relief volunteer center»). Это глобальная неправительственная организация, созданная с целью установления международных гуманитарных связей между людьми, которые отстаивают

интересы мира, борются за права человека, защищают окружающую среду, предотвращают и смягчают последствия стихийных бедствий. «Лодка мира» своего рода «университет на воде» – корабль, совершающий кругосветные путешествия и объединяющий неравнодушных жителей Земли, предлагающий образовательные возможности на борту (конференции, лекции, семинары), посвященные глобальным событиям. Кроме того, пассажиры «лодки мира» предоставляют гуманитарную помощь на остановках по пути и общаются с местными организациями.

Активизация и стимулирование волонтерской деятельности является функциональной обязанностью нескольких министерств в Японии. По сути дела, создана некоторая сеть добровольческих центров, которые вписаны в национальные, муниципальные и многие частные институты. О своем опыте волонтерства в прошлом заявляют 26% японцев, из которых 48% заявляют о пользе добровольческого труда не только для общества, но и личностного роста.

В Японии действует уникальная система поощрения волонтеров – «Банк времени» – накопление волонтерских часов с целью их обмена в будущем на эквивалентную помощь для самого волонтера или членов его семьи [6].

5. Бабушки Сарнано, Италия. Пандемия как триггер спонтанного волонтерства. В 2021 году интернет облетели фотографии самой невероятной елки, какую только можно вообразить.

Бабушки крохотного борго Сарнано в регионе Марке совершили рождественское чудо. Они связали рождественскую елку. Шестьдесят женщин, оказавшихся по возрасту в длительной изоляции в связи с пандемией Covid 19, целый год вязали елки к Рождеству, чтобы порадовать жителей родного Сарнано, входящего в список самых красивых деревень Италии. Благодаря идее местных жительниц Сильвии Капри и Марины Перфетти в декабре на улицах борго выросло 407 вязаных деревьев высотой чуть больше полутора метров, выполненных крючком. Главную елку высотой 4 метра установили в парке.

Год работы на самоизоляции и 14950 кусочков или «плиток», как называют вязаные квадраты, украсивших улицы Сарнано. Жители вкладывались в проект шерстью, пенсионеры-плотники сооружали деревянные основания, ребята из молодежного общества придумали и развесили украшения – все это коллективное волонтерство привело Сарнано в топ рождественских новостей 2021 года.

А началось все с идеи как-то скрасить одиночество изоляции себе и своим пожилым соседкам. Создали, конечно же, группу в Фейсбук, приглашали даже тех, кому за 90. В итоге, это стало не только проектом моральной поддержки пожилых жителей, но и объединяющим проектом региональной идентичности, ставшим основой настоящей дружбы. К проекту смогли присоединиться и жительницы других регионов Италии, при условии, что в Сарнано оставались их семейные дома.

Теперь женщины Сарнано затеяли бесплатные курсы вязания онлайн на весь 2022 год.

Городок, чье имя давно затерялось на страницах путеводителей, вдруг засиял на туристической карте Италии, а волонтерский проект конвертировал лайки в реальный поток туристов со средним чеком, который они инвестировали в экономику Сарнано (мэр Лука Пьерджентиле) [7].

6. Ротари Россия. Конец марта 2020 ознаменовался первой изоляцией, непонятными перспективами, страшной статистикой и вереницами скорых в каждом городе мира. Люди теряли почву под ногами. Ротарианцы, включенные в социаль-

ные проекты, лишились привычного порядка их ведения, хотя очень четко осознали, что их подопечным в разы сложнее.

Реальная помощь реальным людям. Волгоград

Более 2 млн. рублей было потрачено на обеспечение пожилых одиноких людей горячим питанием в период изоляции пандемии коронавируса. Добровольцы развозили обеды по адресам, полученным от службы социальной защиты.

Защищаем тех, кто защищает нас. Ульяновск

С первых дней ротарианцы были на связи с оперштабом области. Они искали, чем помочь в текущих непонятных обстоятельствах. В городе отчаянно не хватало дезинфицирующих средств и средств индивидуальной защиты. После многочисленных консультаций было решено обеспечить фельдшеров скорых месячным запасом санитайзеров. Обращение к торговым сетям не помогло — запасов не было. Производители дали согласие выполнить заказ только под гарантию медучреждений (ничего на сторону, в первую очередь обеспечиваем медиков) и по предоплате. Минимальная партия обходилась в 1,1 млн. руб. Для Ротари клуба, бюджет которого за 2016-2019 гг. составил суммарно 600 тыс. руб. — это была неподъемная сумма. Было много скептиков и внутреннего сопротивления, но решающим оказался аргумент одного из членов клуба: «Когда спросят, что я делал в пандемию, я хочу ответить, что стоял на защите Родины». И перевел 150 тыс. руб. Удивительно, что далее к клубу стали присоединяться друзья членов клуба, друзья друзей, знакомцы... Сумму собрали в рекордные сроки. Все дарители говорил одно: «Спасибо, что дали возможность помочь». В том момент неопределенности ротарианцы дали опору, средство для достижения конкретного результата — защитить медиков первой линии. И люди воспряли духом. Следом такие проекты как цепная реакция понеслись по стране. Многие принимали участие, как водители и курьеры. Кто-то тратил свое время на горячей линии.

После некоторого замешательства ротарианцы поняли, что могут поддержать поликлинических сотрудников, обеспечив их рециркуляторами воздуха. Договорившись с производителем, осуществив фандрайзинг и подтянув грантовое финансирование. 20 Ротари клубов обеспечили оборудование поликлиникам и больницам своих городов. Но не только приобреталось оборудование и средства дезинфекции, но и то, что, если так можно сказать, позволяет врачам снять усталость в небольшие минуты отдыха. Особенно эмоционально затронул проект Ротари клуба Красноярск-Енисей, которые подарили в красную зону кофе-машину и годовой запас кофе. Очень по-человечески [8].

Спасибо, Герои. К зиме 2020 года моральное давление волн и новых штаммов коронавируса было запредельным не только у населения, но и у медиков, которые по призванию и из врачебного долга много месяцев провели в красной зоне. Члены нескольких российских Ротари клубов объединились в одном порыве — поддержать моральный дух героев в белом, отправив в ковидные отделения по всей стране подарки и открытки с добрыми поздравлениями. Клубы на местах выбирали подопечных, а соратники из других регионов отправляли посылки с местными специалитетами на указанный адрес. Якутяне получили марципаны из Калининграда. Основной частью наборов (коробка Почты России максимального размера весом до 10кг) были чай, кофе, сладости. Также в коробки клали санитайзеры, кремы для рук, индивидуальные средства защиты. Каждая посылка включала открытки с рисунками победителей Международного детского онлайн конкурса «Герои в белом» и руко-

писными пожеланиями ротарианцев. Участники комментировали свою вовлеченность в проект, сравнивая эту акцию с посылками на фронт в 1941-1945 гг. В общей сложности посылки получили 44 ковидных госпиталя в 13 городах страны [9].

Малыш, ты можешь. Случайная встреча на Всероссийском форуме «Я волонтер» специалиста по адаптивной физкультуре и ротарианцев привела к созданию целого движения. В России более 300 тыс. детей имеют те или иные ограничения по здоровью. Огромная часть из них имеют ограниченную мобильность. Тем не менее, есть технические средства реабилитации и методики вертикализации, которые позволяют научить такого ребенка ходить. Не всегда свободно, часто с помощью ходунков, крабов или трости, но все-таки самостоятельно. Плюс это существенно уменьшит риски развития побочных заболеваний, в том числе, остеопороза. Стоит также обратить внимание на изменение социального статуса и возможностей семьи, когда ребенок с ОВЗ вертикализирован.

На первом этапе волонтеры собрали деньги и получили грант на оборудование: передали два вертикализатора подмосковным реабилитационным центрам. В процессе сотрудничества стало очевидно, что передача оборудования не решает задачи сделать более доступным процесс реабилитации. Волонтеры совместно с реабилитологами разработали комплексный проект, в который уже включили онлайн и оффлайн обучение методике, сопровождение разработчиком оборудования всех поставок, консультирование, а также сбор данных по результатам деятельности для дальнейшего совершенствования методики.

Уже летом 2021 года 7 центров из разных регионов России присоединились к масштабному российско-армянскому проекту, в котором были все составляющие.

Ротари клубы проводили фандрайзинги для оплаты своего вклада в грант, а также встречи с реабилитационными центрами, педагогами, инструкторами и родителями. Онлайн-обучение длилось четыре месяца: в проекте от каждого центра принимали участие от 2х человек. После поставки оборудования было и живое обучение, работа на местах с автором методики. У всех участников был доступ к инструктору, который также участвовал как доброволец в передаче оборудования.

В процессе такой активной работы к проекту стали подключаться другие центры и города. Потребовался новый грант. Уже для 14 партнеров в России и Армении. Важным поворотным моментом в проекте стал первый шаг первого пациента – Ромы. На входе в проект полулежал. И вот Ромка уже ждет от волонтеров подарок – обычный велосипед для шестилетнего пацана.

Малыш-2 пошел под лозунгом: «Каждому клубу по Ромке». Что бы мы ни говорили, в системном волонтерстве важна визуализация результата. Чувство внутреннего удовлетворения – залог будущих вложений ресурсов. Желание сопричастности к такому результату обеспечило вложения еще 28,35 тыс. долл. в проект.

Прямой финансовый результат пока принес 20 реабилитационным центрам в России и Армении оборудования на более чем 11 млн рублей. Общая сумма пожертвований волонтеров, вложенных в проект, составила почти 150 тыс. долл. Этот расчет можно дополнить стоимостью труда специалистов, для которых это стало формой профессионального добровольчества: реабилитологов, инженеров, менеджера проекта, видеоинженеров, телепродюсеров, дизайнеров... Но в этом проекте, как и в других, колоссальный социальный эффект, сюда же можно добавить и эмоциональный эффект, в виде воспрявших духом родителей и довольных результатом доноров [10].

Саша, Ты сможешь. Дальневосточный Федеральный Университет – современный образовательный комплекс на о. Русском во Владивостоке. А еще этот университет построен с учетом всех требований доступности среды. В кампусах предусмотрены номера для студентов-колясочников и студентов с другими формами инвалидности. Автобусы имеют подъемники, безбарьерная среда повсюду. В основном здании 300 лифтов и 300 туалетов для людей с ОВЗ. Аналогов такой доступности нет ни в одном высшем учебном заведении в России. Но только около 10% мест оказывается востребовано. Волонтеры из молодежного Ротари Владивостока совместно с кафедрой синхронного перевода поставили целью привлечь как можно больше абитуриентов, зная, насколько это важно – социализировать, адаптировать ко взрослой жизни, дать крутую и востребованную профессию.

Ребята провели кампанию в социальных сетях, сняли ролики, привлекли сотрудников разных служб и факультетов ДВФУ. В результате им удается вот уже два года (2021 и 2022) подряд держать результат в два раза выше прежнего. Самое главное, что больше ребят с особенностями здоровья получают профессию и путевку в жизнь. Они будут трудиться на благо своего города, страны, платить налоги, поддерживать и вдохновлять своим примером других ребят с ОВЗ. Как отчет, для привлечения единомышленников в проект, ребята сняли фильм о своем опыте и успехе. Конечно, с помощью добровольцев [11].

Доступная среда – универсальная среда, удобная для всех без исключения. В счастливом обществе будущего хорошо нашим детям не может быть, если другим детям плохо. Так что создание универсальной среды – залог благополучия нашего общества

Еще много разного рода проектов реализуется и еще больше требует реализации и подключения к этой деятельности различных ресурсов, в том числе вовлечения все большего числа участников. Недаром в настоящее время запускается проект о внедрении образовательного модуля «Обучение служением» в учебные программы подготовки специалистов разных профилей.

Таким образом, приведенные кейсы и их анализ, а также систематизация информации библиографических источников [12, 13, 14] позволяют выделить функции системного волонтерства,

1. Воспитательная, формирующая социальную ответственность не только человека, вовлеченного в волонтерские активности, но и разного рода сообществ, в том числе субъектов бизнеса, культуру взаимопомощи и поддержки, равнодушного отношения к имеющимся проблемам, что в совокупности стимулирует развитие лидерских качеств и патриотизма.

2. Обеспечивающая личностный рост и развитие человека, заключающееся в успешной социализации личности и самосоциализации, социальной адаптации, раскрытии потенциала человека и его реализации, полезное использование свободного времени.

3. Коммуникативная функция. Системное волонтерство является ресурсом успешной коммуникации и взаимодействия, способствует созданию разного рода сообществ, реализации потенциала сотрудничества, выступая, по сути, институтом общественных коммуникаций и площадкой общественного взаимодействия.

4. Поддерживающая функция способствует раскрытию социальной значимости человека, вовлеченного в системное волонтерство, стимулирует его активность как участника волонтерской деятельности, обеспечивает реализацию комплекса ком-

пенсаторных мотивов, связанных с решением своих проблем, улучшение своего самочувствия, преодоление чувства одиночества, и мотивов выгод, ассоциированных с приобретением полезных связей, получением новых и / или дополнительных знаний, умением, навыков, опыта, позволяет осуществить пробу на карьерной траектории.

Приведенные функции указывают на существенный организационный и инновационный потенциал, заложенный в системном волонтерстве. Каждый из рассматриваемых потенциалов может быть представлен в виде множества:

$$\{P_o\} \cup \{P_n\},$$

где $\{P_o\}$ – множество элементов организационного потенциала;

$\{P_n\}$ – множество элементов инновационного потенциала.

В таблице 2 представим компоненты, формирующие состав рассматриваемых множеств.

Таблица 2

Компонентный состав потенциала системного волонтерства

Компоненты инновационного потенциала	Компоненты организационного потенциала
Ресурсный потенциал	Культурный потенциал
Инфраструктурный потенциал	Организационно-управленческий потенциал
Интеллектуальный потенциал	Институциональный потенциал
Предпринимательский потенциал	Потенциал партнерства
	Функциональный потенциал

Источник: составлено авторами

Сопоставление данных потенциалов в виде пересечения множеств позволяет выделить группу элементов, которые одновременно обладают и организационным, и инновационным потенциалом, реализация которых позволяет повысить способность планировать и координировать свои действия и действия других людей, четко выполнять поставленные задачи, работать в условиях неопределенности, управлять собой и своими эмоциями, организовывать эффективные коммуникации, находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях, брать на себя их принятие и нести ответственность за результаты их реализации.

Выводы

Таким образом, можно утверждать, что системное волонтерство – это институт, который развивает характеристики, повышающие качество и конкурентоспособность рабочей силы, а именно: «креативность, умение работать в команде, высокая производительность труда, упорство» [15]. В тоже время системное волонтерство выступает инструментом изменения ценностей и культуры общества и обладает существенным организационным и инновационным потенциалом.

Полученные результаты дополняют и не противоречат результатам других исследований в области изучения потенциала волонтерской деятельности в целях трансформации общества.

Литература

1. Аналитика волонтерства. [Электронный ресурс]. URL: <https://dobro.ru/analytics?ysclid=Iftujebutq41641925> (дата обращения: 29.11.2023).
2. Проект «Яд Сара». [Электронный ресурс]. URL: <https://yad-sarah.net/?lang=en> (дата обращения 17.11.2023).
3. Голикова Т. провела заседание Совета по вопросам попечительства в социальной сфере. [Электронный ресурс]. URL: <http://government.ru/news/33991/> (дата обращения 25.11.2023).
4. Национальный регистр доноров костного мозга имени Васи Перевощикова. [Электронный ресурс]. URL: <https://rdkm.rusfond.ru> (дата обращения 23.11.2023).
5. Проект «Твой час». [Электронный ресурс]. URL: <https://yourhour.ru> (дата обращения 06.12.2023).
6. «Серебряное» добровольчество в Российской Федерации М. Фонд президентских грантов, 2018. 90 с.
7. Евдокимова Ю. Трюфельные сказки Италии: путешествие за новыми историями и блюдами. М.: Эксмо, Хлеб*Соль, 2022. 299 с.
8. Ротари О. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rotaryrussia.ru/> (дата обращения 06.12.2023).
9. Проект «Спасибо, Герои». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rotaryrussia.ru/about/projects/heroes2020/> (дата обращения 11.11.2023).
10. Проект «Малыш, ты можешь». [Электронный ресурс]. URL: <http://www.rotaryrussia.ru/about/projects/proekt-malysh-ty-mozhesh-/> (дата обращения 11.12.2023).
11. Фильм о студентах с ОВЗ в ДВФУ «Саша, Ты сможешь». [Электронный ресурс]. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=EmN8kcE78-Y> (дата обращения 17.11.2023).
12. Григоричева И.В., Мельникова Ю.А. Проектирование структурно-функциональной модели организации волонтерской деятельности в школах, вузах, учреждениях дополнительного образования // International Journal of Medicine and Psychology. 2022. Т. 5, № 8. С. 40-44.
13. Смирнова О.Г., Гуляева М.С. Мотивация волонтерской деятельности молодежи в современной России // Тенденции развития науки и образования. 2020. № 58-8. С. 68-72.
14. Shutenko A.I., Shutenko E.N., Lokteva A.V. Educational Resource and Functions of Volunteering Activities as a Sphere of Students' Self-Realization // Siberian Pedagogical Journal. 2020. No. 1. P. 47-57.
15. Троска З.А. Pro bono как социокультурная практика общественного служения квалифицированных добровольцев // ЦИТИСЭ. 2019. № 5 (22). С. 47-57.